

Warranty and Assistance

Warranty

Powersoft guarantees its manufactured products to be free from defective components and factory workmanship for a period of time starting from the date of purchase printed on Powersoft's (or any of its Authorized Dealer's) invoice to the end customer. The standard warranty period are:

48 months for racks amplifiers.

12 month for amplifier modules.

All warranty repairs and retrofits must be performed at Powersoft facilities or at an Authorized Service Center at no cost for the purchaser. Warranty exclusion: Powersoft's warranty does not cover product malfunctioning or failure caused by: misuse, abuse, repair work or alterations performed by non-authorized personnel, incorrect connections, exposure to harsh weather conditions, mechanical damages (including shipping accidents), and normal wear and tear. Powersoft will perform warranty services provided that the product is not damaged during transportation.

Return of Goods

Goods can be returned to Powersoft only after they have been granted a Return Merchandise Authorization (RMA) number to be attached to the external packaging. Powersoft (or its Authorized Service Center) has the right to refuse any returned good without a RMA number.

Repair or replacement

Powersoft reserves the right to repair or replace any defective goods covered by product warranty at its sole discretion and as it deems best.

Cost and responsibility of transport

The purchaser (or end user/customer) is solely responsible for all transportation costs and risks associated with sending warranty covered goods to Powersoft or its Authorized Service Center. Powersoft will assume full responsibility and cover all costs incurred to send the goods back to the purchaser (or end user/customer).

Assistance

There are no user-serviceable parts in the amplifier. Refer to qualified technical personnel for servicing.

In addition to having an in-house service department, Powersoft supports a network of Authorized Service Centers. If your amplifier needs repair, contact your Powersoft dealer (or distributor). You can also contact the Powersoft Technical Service department to obtain the location of the nearest Authorized Service Center.

Powersoft offers two options for product repair:

- Drop off at a Powersoft Authorized Service Centre near you.
- Ship the product to Powersoft S.p.a. for Factory Service.

Drop off at a Powersoft Authorized Service Centre near you

- Find a Powersoft Authorized Service Centre from the list.
- Take a note of each serial number of the units to be returned.
- Completely fill out the defect report form for each unit to be returned.

Send the completed defect report form to service@powersoft.it (Service Team).

After having applied the aforementioned procedure, the local service manager will provide the shipment details and the product's warranty status.

In-Warranty repairs:

The service repair will be free of charge for the customer.

Out of Warranty Issues:

- The service costs are calculated on the local rate applied from the service centre and supervised by the Powersoft HQ
- The repair time has been set from the Powersoft HQ and it's equally applied in all the authorized service centre
- The unit will be evaluated by a technician, and the service centre will provide the customer with the estimated costs. The repair will only take place once the customer has approved the estimated costs.
- The customer will pay the shipping charges once the repair has been completed, depending on the countries' standard procedures.

For any enquiries please contact Powersoft Customer care service@powersoft.it

Shipping the product to Powersoft S.p.a. for Factory service centre

- Take a note of each serial number of the units to be returned.
- Fill out completely the defect report form for each unit to be returned.
- Send the completed defect report form to the following email address: service@powersoft.it

After having applied the aforementioned procedure, you will receive an Email containing the Return Merchandise Authorization (RMA form) for each unit returned.

All returned Powersoft units must be shipped to the following address:

Powersoft S.p.A. Factory service centre

Via dei Cadolingi 13

50018 Scandicci (FI)

Italy

Phone +39 (055) 7350230 Option 2

Email: service@powersoft.it

Contact Powersoft Factory service centre

Phone +39 (055) 7350230 Option 2

Email: service@powersoft.it

Phone Support Hours

Monday - Friday 8.30 AM to 5.30 PM Europe time

Shipment from NON-CE countries

When shipping from non-CE (European Community) countries, follow the procedure described in the TEMPORARY EXPORTATION / IMPORTATION PROCEDURE.

Important Note:

If the RMA# is not displayed anywhere on the outside of the box, the shipment will be rejected and sent back to the customer.

If the returned goods from NON-CE countries do not follow the aforementioned guidelines, the package will be rejected and sent back to the customer.

D.O.A. Procedure

In case of a D.O.A. (Dead On Arrival) product, we kindly request the customer to contact the local dealer where the product was purchased or the Factory service centre, mentioning the serial number of the faulty unit.

D.O.A. unit will be replaced completely without any additional charges!

Important Note: Do not tamper with or operate the D.O.A. unit in any ways in order to avoid any warranty issue.

Powersoft S.p.a declines any D.O.A warranty service if the returned unit has been tampered with or misused by the customer.

Garanzia e assistenza

Garanzia

Powersoft garantisce che i prodotti da essa fabbricati siano privi di componenti difettosi e di difetti di fabbricazione per il periodo di tempo che inizia dalla data di acquisto stampata sulla fattura della Powersoft (o di uno dei suoi concessionari autorizzati) al cliente finale. I periodi di garanzia standard sono:

48 mesi per gli amplificatori rack.

12 mesi per i moduli degli amplificatori.

Tutte le riparazioni e i retrofit in garanzia devono essere eseguiti gratuitamente presso gli impianti Powersoft o presso un centro di assistenza autorizzato. Esclusioni di garanzia: La garanzia della Powersoft non si applica a malfunzionamenti o guasti del prodotto causati da: uso improprio, abuso, interventi di riparazione o modifiche eseguite da personale non autorizzato, collegamenti errati, esposizione a condizioni climatiche estreme, danni meccanici (compresi gli incidenti di spedizione), e usura normale. Powersoft eseguirà i servizi previsti dalla garanzia a condizione che il prodotto non venga danneggiato durante il trasporto.

Restituzione della merce

Le merci possono essere restituite alla Powersoft solo dopo aver ricevuto un numero di Autorizzazione alla restituzione della merce (RMA) che deve essere attaccato all'imballaggio esterno. La Powersoft (o il suo Centro di Assistenza Autorizzato) ha il diritto di rifiutare le merci restituite prive di un numero RMA.

Riparazione o sostituzione

La Powersoft si riserva il diritto di riparare o di sostituire eventuali prodotti difettosi coperti da garanzia a sua discrezione nel modo che ritiene migliore.

Costo e responsabilità del trasporto

L'acquirente (o utente finale/cliente) è il solo responsabile per tutti i costi di trasporto e i rischi associati alla spedizione dei beni coperti dalla garanzia alla Powersoft o al centro di assistenza autorizzato. La Powersoft si assumerà la completa responsabilità e coprirà tutti i costi di trasporto per rispettare i prodotti all'acquirente (o utente finale/cliente).

Assistenza

All'interno dell'amplificatore non ci sono parti riparabili dall'utente. Contattare personale tecnico qualificato per eseguire gli interventi di manutenzione. Oltre a disporre di un dipartimento interno di assistenza, la Powersoft si appoggia ad una rete di centri di servizio autorizzati. Se l'amplificatore deve essere riparato, contattate il vostro concessionario Powersoft (o il distributore). È possibile anche contattare il dipartimento di assistenza tecnica della Powersoft per avere informazioni sulla posizione del centro di assistenza autorizzato più vicino.

La Powersoft offre due opzioni per la riparazione del prodotto:

- Consegna al centro di assistenza autorizzato Powersoft più vicino.
- Spedizione del prodotto alla Powersoft S.p.a. per l'assistenza in fabbrica.

Consegna al centro di assistenza autorizzato Powersoft più vicino

- Ricerca di un centro di assistenza autorizzato Powersoft da un elenco.
- Annotare tutti i numeri di serie dei dispositivi che devono essere restituiti.
- Compilare completamente il modulo con i difetti riscontrati per ciascun dispositivo da restituire.

Spedire il modulo compilato con i difetti all'indirizzo service@powersoft.it (Service Team).

Dopo aver seguito la suddetta procedura, il responsabile del servizio di assistenza locale fornirà i dettagli sulla spedizione e lo stato di garanzia del prodotto.

Riparazioni in garanzia:

Il servizio di riparazione sarà gratuito per il cliente.

Problemi fuori garanzia:

- I costi dell'assistenza vengono calcolati in base alla tariffa locale applicata dal centro di assistenza e supervisionati dalla sede centrale della Powersoft
- Il tempo di riparazione è stato predefinito dalla sede centrale della Powersoft ed applicato nello stesso modo in tutti i centri di assistenza autorizzati
- Il dispositivo sarà valutato da un tecnico e il centro di assistenza comunicherà i costi stimati al cliente. La riparazione avverrà solo dopo che il cliente avrà approvato i costi stimati.
- Il cliente dovrà pagare le spese di spedizione al termine della riparazione, in base procedure standard dei paesi.

Per qualsiasi richiesta si prega di contattare il centro di assistenza clienti della Powersoft all'indirizzo service@powersoft.it

Spedizione del prodotto alla Powersoft S.p.a. per il centro di assistenza in fabbrica

- Annotare tutti i numeri di serie dei dispositivi che devono essere restituiti.
- Compilare completamente il modulo con i difetti riscontrati per ciascun dispositivo da restituire.
- Spedire il modulo compilato con i difetti ai punti seguenti indirizzo e-mail: service@powersoft.it

Dopo aver seguito la suddetta procedura, si riceverà un email contenente l'autorizzazione alla restituzione della merce (modulo RMA) per ogni unità restituita.

Tutti i dispositivi restituiti alla Powersoft devono essere spediti al seguente indirizzo:

Powersoft S.p.A.

Centro di assistenza in fabbrica

Via dei Cadolingi 13

50018 Scandicci (FI)

Italia

Telefono +39 (055) 7350230 opzione 2

Email: service@powersoft.it

Contattare il centro di assistenza in fabbrica della Powersoft

Telefono +39 (055) 7350230 opzione 2

Email: service@powersoft.it

Orario del supporto telefonico

Lunedì - Venerdì dalle 8.30 alle 17.30 Fuso orario Europa

La spedizione da paesi non CE

In caso di spedizione da paesi non-CE (Comunità europea), seguire la procedura descritta nella PROCEDURA PER L'ESPORTAZIONE/L'IMPORTAZIONE TEMPORANEA.

Nota importante:

Se l'RMA# non viene mostrato su tutti i lati esterni della scatola, la spedizione verrà respinta e rispedita al cliente.

Se la merce restituita da paesi non-CE Paesi non segue le suddette linee guida, il pacchetto verrà respinto e rispedito al cliente.

Procedura D.O.A.

In caso di prodotto D.O.A. (Dead On Arrival), preghiamo cortesemente il cliente di contattare il concessionario locale dove è stato acquistato il prodotto o il centro di assistenza in fabbrica, menzionando il numero di serie del modulo difettoso.

Il dispositivo D.O.A. sarà sostituito completamente senza alcun costo aggiuntivo!

Nota importante: Non manomettere né azionare l'unità D.O.A. in qualsiasi modo, al fine di evitare qualsiasi problema con la garanzia.

La Powersoft S.p.a declina qualsiasi responsabilità sull'assistenza in garanzia del D.O.A se il dispositivo restituito è stato manomesso o utilizzato in modo improprio da parte del cliente.

Garantie und Kundendienst

Garantie

Powersoft garantiert, dass seine hergestellten Produkte für einen Zeitraum ab dem Kaufdatum, das auf der Rechnung von Powersoft (oder einem autorisierten Händler) an den Endkunden aufgedruckt ist, frei von fehlerhaften Komponenten und werkseitiger Verarbeitung sind. Die Standardgaranziezeiten sind:

48 Monate für Rackverstärker.

12 Monate für Verstärkermodule.

Alle Garantiereparaturen und Nachrüstungen müssen bei Powersoft oder einem autorisierten Servicestelle kostenlos durchgeführt werden. Gewährleistungsausschluss: Die Garantie von Powersoft erstreckt sich nicht auf Fehlfunktionen oder Ausfälle, die durch: Missbrauch, Reparaturarbeiten oder Änderungen durch nicht autorisiertes Personal, falsche Anschlüsse, Witterungseinflüsse, mechanische Beschädigungen (einschließlich Transportunfälle) und normale Abnutzung verursacht werden. Powersoft übernimmt Garantieleistungen, sofern das Produkt während des Transports nicht beschädigt wird.

Rücksendung von Waren

Waren können nur dann an Powersoft zurückgeschickt werden, wenn ihnen eine RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization) zur Anbringung auf der Außenverpackung erteilt wurde. Powersoft (oder seine autorisierte Servicestelle) hat das Recht, die Rücksendung von Waren ohne RMA-Nummer abzulehnen.

Reparatur oder Austausch

Powersoft behält sich das Recht vor, fehlerhafte Waren, die unter die Produktgarantie fallen, nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen.

Kosten und Verantwortung des Transports

Der Käufer (oder Endverbraucher/Kunde) ist allein verantwortlich für alle Transportkosten und Risiken, die mit dem Versand der garantierten Ware an Powersoft oder seine autorisierte Servicestelle verbunden sind. Powersoft übernimmt die volle Verantwortung und übernimmt alle Kosten für die Rücksendung der Ware an den Käufer (oder Endverbraucher/Kunden).

Kundendienst

Es befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile im Verstärker. Wenden Sie sich zur Wartung an qualifiziertes Fachpersonal. Neben einer eigenen Serviceabteilung unterstützt Powersoft ein Netzwerk von autorisierten Servicestellen. Wenn Ihr Verstärker repariert werden muss, wenden Sie sich an Ihren Powersoft-Händler (oder Vertriebsstelle). Sie können sich auch an den technischen Service von Powersoft wenden, um den Standort der nächstgelegenen autorisierten Servicestelle zu erfahren.

Powersoft bietet zwei Möglichkeiten der Produktreparatur:

- Lassen Sie sich von einer autorisierten Powersoft Servicestelle in Ihrer Nähe abholen.
- Senden Sie das Produkt an Powersoft S.p.a. für den Werkkundendienst.

Bringen Sie uns zu einer Powersoft autorisierte Servicestelle in Ihrer Nähe

- Finden Sie eine Powersoft autorisierte Servicestelle aus der Liste.
- Notieren Sie sich jede Seriennummer der zurückzusendenden Geräte.
- Füllen Sie für jedes zu retournierende Gerät das Fehlerprotokoll vollständig aus.

Senden Sie das ausgefüllte Mängelmeldeformular an service@powersoft.it (Service Team).

Nach Anwendung des oben genannten Verfahrens gibt der lokale Serviceleiter die Versanddetails und den Garantiestatus des Produkts bekannt.

Reparaturen während der Garantiezeit:

Die Service-Reparatur ist für den Kunden kostenlos.

Außerhalb der Garantiezeit:

- Die Servicekosten werden nach dem vom Servicecenter angewandten Ortstarif berechnet und vom Powersoft-Hauptquartier überwacht
- Die Reparaturzeit wurde vom Powersoft-Hauptquartier eingestellt und gilt für alle autorisierten Servicestellen gleichermaßen
- Das Gerät wird von einem Techniker evaluiert und die Servicestelle stellt dem Kunden die geschätzten Kosten zur Verfügung. Die Reparatur erfolgt erst, wenn der Kunde die geschätzten Kosten genehmigt hat.
- Der Kunde zahlt die Versandkosten nach Abschluss der Reparatur, abhängig von den landesüblichen Verfahren.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Powersoft-Kundendienst service@powersoft.it

Versand des Produkts an Powersoft S.p.a. für Firmen-Servicestelle

- Notieren Sie sich jede Seriennummer der zurückzusendenden Geräte.
- Füllen Sie für jedes zurückzusendende Gerät das Mängelmeldeformular vollständig aus.
- Senden Sie das ausgefüllte Mängelmeldeformular an folgende E-Mail-Adresse: service@powersoft.it

Nachdem Sie das oben genannte Verfahren angewendet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Rücksendegenehmigung (RMA-Formular) für jedes zurückgegebene Gerät.

Alle zurückgegebenen Powersoft-Geräte müssen an die folgende Adresse geschickt werden:

Powersoft S.p.A.

Firmen-Servicestelle

Via dei Cadolingi 13

50018 Scandicci (F)

Italien

Phone +39 (055) 7350230 Option 2

Email: service@powersoft.it

Kontakte zu Powersoft Firmen-Servicestelle

Phone +39 (055) 7350230 Option 2

Email: service@powersoft.it

Telefonische Öffnungszeiten

Montag - Freitag 8.30 Uhr bis 17.30 Uhr Europazeit

Versand aus Nicht-EG-Ländern

Beim Versand aus Nicht-EG-Ländern (Europäische Gemeinschaft) ist das im Verfahren TEMPORÄRE AUSFÜHRUNG / EINFÜHRUNG beschriebene Verfahren zu befolgen.

Wichtiger Hinweis:

Wenn die RMA-Nummer nicht auf der Außenseite des Kartons angezeigt ist, wird die Sendung abgelehnt und an den Kunden zurückgeschickt.

Wenn die zurückgesandte Ware aus Nicht-EU-Ländern nicht den oben genannten Richtlinien entspricht, wird das Paket zurückgewiesen und an den Kunden geschickt.

D.O.A. Verfahren

Im Falle einer D.O.A. (Dead On Arrival)-Produkt, bitten wir den Kunden, sich mit dem Händler vor Ort, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder dem Factory Service Center in Verbindung zu setzen und die Seriennummer des defekten Gerätes anzugeben.

Die D.O.A.-Einheit wird ohne zusätzliche Kosten komplett ersetzt!

Wichtiger Hinweis: Das D.O.A.-Gerät darf in keiner Weise manipuliert oder betrieben werden, um Garantieprobleme zu vermeiden.

Powersoft S.p.a. lehnt jede D.O.A.-Garantie ab, wenn das zurückgegebene Gerät vom Kunden manipuliert oder missbraucht wurde.

Garantie et assistance

Garantie

Powersoft garantit que ses produits fabriqués sont exempts de composants défectueux et de défauts de fabrication en usine pendant une période de temps à compter de la date d'achat imprimée sur la facture de Powersoft (ou de l'un de ses revendeurs autorisés) au client final. Les périodes de garantie standard sont : 48 mois pour les amplificateurs à racks.

12 mois pour les modules d'amplification.

Toutes les réparations sous garantie et les rénovations doivent être effectuées dans les installations de Powersoft ou dans un centre de service autorisé, sans frais pour l'acheteur. Exclusion de la garantie : La garantie de Powersoft ne couvre pas les dysfonctionnements ou les défaillances du produit causés par : mauvaise utilisation, abus, réparations ou modifications effectuées par un personnel non autorisé, connexions incorrectes, conditions météorologiques difficiles, dommages mécaniques (y compris les accidents d'expédition) et d'usure et de déchirement normaux. Powersoft fournira des services de garantie à condition que le produit n'ait pas été endommagé pendant le transport

Retour de la marchandise

Les marchandises peuvent être retournées à Powersoft seulement après qu'un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) leur a été attribué pour être joint à l'emballage externe. Powersoft (ou son centre de service autorisé) a le droit de refuser tout produit retourné sans numéro RMA.

Réparation ou remplacement

Powersoft se réserve le droit de réparer ou de remplacer toute marchandise défectueuse couverte par la garantie du produit à sa seule discrétion et de la meilleure façon qu'elle jugera.

Coût et responsabilité du transport

L'acheteur (ou l'utilisateur final / client) est seul responsable de tous les coûts de transport et risques associés à l'envoi des marchandises couvertes par la garantie à Powersoft ou à son centre de service agréé. Powersoft assumera l'entière responsabilité et couvrira tous les coûts engagés pour renvoyer les marchandises à l'acheteur (ou à l'utilisateur final / client).

Assistance

Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur dans l'amplificateur. Consulter un technicien qualifié pour l'entretien. En plus d'avoir un service d'entretien en interne, Powersoft soutient un réseau de centres de service autorisés. Si votre amplificateur doit être réparé, contactez votre revendeur Powersoft (ou votre distributeur). Vous pouvez également contacter le service technique de Powersoft pour connaître l'adresse du SAV agréé le plus proche.

Powersoft offre deux options pour la réparation du produit :

- S'arrêter-vous dans un centre de service agréé Powersoft près de chez vous.
- Expédier le produit à Powersoft S.p.a. pour le service d'usine.

S'arrêter dans un centre de service agréé Powersoft près de chez vous

- Trouver un centre de service autorisé Powersoft dans la liste.
- Prendre note de chaque numéro de série des unités à retourner.
- Remplir complètement le formulaire de rapport de défaut pour chaque unité à retourner.

Envoyer le formulaire de rapport de défaut rempli à service@powersoft.it (Service Team).

Après avoir appliqué la procédure susmentionnée, le gestionnaire de service local fournira les détails de l'expédition et le statut de la garantie du produit.

Réparations sous garantie :

La réparation du service sera gratuite pour le client.

Problèmes hors garantie :

- Les frais de service sont calculés sur le tarif local appliqué auprès du centre de service et supervisé par le Powersoft HQ
- Le temps de réparation a été fixé à partir du Powersoft HQ et il est également appliqué dans tous les centres de service autorisés
- L'unité sera évaluée par un technicien, et le centre de service fournira au client les coûts estimés La réparation n'aura lieu que lorsque le client aura approuvé les coûts estimés.
- Le client paiera les frais d'expédition une fois la réparation terminée, en fonction des procédures standard de chaque pays.

Pour toute demande de renseignements, veuillez contacter le SAV service@powersoft.it

Expédition du produit à Powersoft S.p.a. pour le centre de service d'usine

- Prendre note de chaque numéro de série des unités à retourner.
- Remplir complètement le formulaire de rapport de défaut pour chaque unité à retourner.
- Envoyer le formulaire de rapport de défaut rempli à l'adresse électronique suivante: service@powersoft.it

Après avoir appliqué la procédure susmentionnée, vous recevrez un Email contenant l'Autorisation de retour de marchandise (formulaire RMA) pour chaque unité retournée.

Toutes les unités Powersoft retournées doivent être expédiées à l'adresse suivante :

Powersoft S.p.A.

Factory service centre

Via dei Cadolingi 13

50018 Scandicci (F)

Italie

Tél. +39 (055) 7350230 Option 2

Email : service@powersoft.it

Contacter le SAV Powersoft

Tél. +39 (055) 7350230 Option 2

Email : service@powersoft.it

Heures d'assistance téléphonique

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, heure en Europe

Expédition de pays non-CE

Lorsque vous expédiez à partir de pays non membres de la CE (Communauté européenne), suivre la procédure décrite dans la PROCÉDURE D'EXPORTATION / D'IMPORTATION TEMPORAIRE.

Note importante :

Si le numéro RMA n'est pas affiché à l'extérieur de la boîte, l'envoi sera rejeté et renvoyé au client. Si les marchandises retournées de pays non-CE ne suivent pas les directives ci-dessus, le paquet sera rejeté et renvoyé au client.

D.O.A. Procédure

En cas d'un produit D.O.A. (Dead On Arrival), nous demandons au client de contacter le revendeur local où le produit a été acheté ou le centre de service de l'usine, en mentionnant le numéro de série de l'unité défectueuse

L'unité D.O.A. sera complètement remplacée sans charges supplémentaires !

Note importante : Ne pas altérer ou utiliser l'unité D.O.A. afin d'éviter tout problème de garantie Powersoft S.p.a décline tout service de garantie de D.O.A si l'unité retournée a été altérée ou mal utilisée par le client.

Garantía y Asistencia

Garantía

Powersoft garantiza que sus productos manufacturados se encuentran libres de componentes defectuosos y mano de obra de fábrica por un periodo de tiempo que comienza desde la fecha de la compra impresa en la factura de Powersoft (o cualquiera de sus distribuidores autorizados) hasta el usuario final. El periodo de garantía estándar es:

48 meses para amplificadores de estantes.

12 meses para amplificadores de módulos.

Todas las reparaciones de garantía y actualización deben ser realizadas en las instalaciones de Powersoft o en un Centro de Servicio Autorizado sin ningún costo para el comprador. Exclusión de la garantía: La garantía de Powersoft no cubre el malfuncionamiento del producto o falla causada por: uso indebido, abuso, trabajo de reparación o alteraciones realizadas por personal no autorizado, conexiones incorrectas, exposición a condiciones climáticas severas, daños mecánicos (incluyendo accidentes de envío), y desgaste normal de uso. Powersoft realizará servicios de garantía con tal de que el producto no se dañe durante su transportación.

Devolución de productos

Los productos pueden ser devueltos a Powersoft solo después que les haya sido asignado un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA por sus siglas en inglés) a ser adjuntado al empaque externo. Powersoft (o su Centro de Servicio Autorizado) tiene el derecho de rechazar cualquier artículo devuelto sin un número RMA. (Número de Autorización de Devolución de Mercancía).

Reparación o Reemplazo

Powersoft se reserva el derecho de reparar o reemplazar productos defectuosos cubiertos de su garantía a su entera discreción y como mejor lo considere.

Costo y responsabilidad del transporte

El comprador (o usuario final/cliente) es enteramente responsable de todos los costos de transportación y los riesgos asociados con el envío de productos cubiertos con la garantía hacia Powersoft o su Centro de Servicio Autorizado. Powersoft asumirá toda la responsabilidad y cubrirá todos los gastos ocasionados por devolver los productos al comprador (o usuario final/cliente).

Asistencia

No existen partes útiles para el usuario en el amplificador. Refiérase a personal técnico calificado para el mantenimiento. Además de tener un departamento de servicio interno, Powersoft apoya una red de Centros de Servicio Autorizados. Si su amplificador necesita reparación, contacte su proveedor (o distribuidor) de Powersoft. También puede contactar al Departamento de Servicio Técnico de Powersoft para obtener el lugar del Centro de Servicio Autorizado más cercano. Powersoft ofrece dos opciones para la reparación del producto:

- Entregue el producto al Centro de Servicio Autorizado cerca de su localidad.
- Envíe el producto Powersoft S.p.a. para el Servicio de Fábrica.

Entregue el producto al Centro de Servicio Autorizado cerca de su localidad

- Encuentre un Centro de Servicio Autorizado Powersoft en la lista.
- Tome nota de cada número de serial de las unidades a ser devueltas.
- Llene completamente el formulario de reporte de defectos para cada unidad a ser devuelta.

Envíe el formulario de reporte de defectos a: service@powersoft.it (Equipo de Servicio).

Después de haber aplicado el procedimiento antes mencionado, el servicio de gerencia local le proporcionará todos los detalles sobre el envío y el estado de la garantía del producto.

Reparaciones en garantía:

El servicio de reparación estará libre de cargo para el cliente.

Cuestiones fuera de la Garantía:

- Los costos de servicio están calculados a la tasa local aplicada desde el centro de servicio y supervisada por la Oficina Central de Powersoft
- El tiempo de reparación se establece desde la Oficina Central de Powersoft y es igualmente aplicado en todos los centros de servicio autorizados
- La unidad será evaluada por un técnico, y el centro de servicio le entregará al cliente los costos estimados. La reparación solo se efectuará una vez que el cliente haya aprobado los costos estimados.
- El cliente pagará los cargos de transporte una vez que la reparación se haya completado, dependiendo de los procedimientos estándares de los países.

Para cualquier consulta contacte al Servicio de Atención al Cliente de Powersoft en service@powersoft.it

Envío del producto a Powersoft S.p.a. para el Centro de Servicio de Fábrica

- Tome nota de cada número de serial de las unidades a ser devueltas.
- Llene completamente el formulario de reporte de defectos para cada unidad a ser devuelta.
- Envíe el formulario completo de reporte de defectos a la siguiente dirección electrónica: service@powersoft.it

Después de haber aplicado el procedimiento antes mencionado, usted recibirá un correo electrónico que tendrá la Autorización de Devolución de Mercancía (Formulario RMA por sus siglas en inglés) por cada unidad devuelta.

Todas las unidades devueltas deben ser enviadas a la siguiente dirección:

Powersoft S.p.A.
Centro de Servicio de Fábrica
Via dei Cadolingi 13
50018 Scandicci (FI)
Italia
Teléfono +39 (055) 7350230 Opción 2
Correo electrónico: service@powersoft.it

Contacte al Centro de Servicio de Fábrica de Powersoft

Teléfono +39 (055) 7350230 Opción 2
Correo electrónico: service@powersoft.it

Horario de Atención Telefónica

De Lunes a Viernes de 8.30 AM a 5.30 PM
Horario de Europa

Envío desde países Países que no son de la marca CE

Cuando el envío es desde países que no pertenecen a la marca CE (de la Comunidad Europea), siga el procedimiento descrito en EXPORTACIÓN TEMPORAL/ PROCEDIMIENTO DE IMPORTACIÓN.

Nota Importante:

Si el RMA# no se muestra en ningún lugar fuera de la caja, el envío será rechazado y devuelto al cliente.

Si los productos son devueltos desde países que no pertenecen a la marca CE, no siga los lineamientos antes mencionados, el paquete será rechazado y devuelto al cliente.

D.O.A. (Deteriorado al Arriba) Procedimiento

En caso de que el producto llegue deteriorado. Si el producto llega deteriorado, le solicitamos amablemente al cliente que contacte a su distribuidor local donde fue comprado el producto o al Centro de Servicio de Fábrica, mencionando el número del serial de la unidad dañada.

¡La unidad que llega deteriorada será completamente reemplazada sin ningún cargo adicional!

Nota Importante: No manipule u opere la unidad dañada de ninguna manera, esto con el fin de evitar cualquier cuestión de la garantía.

Powersoft S.p.a declina cualquier servicio de garantía de la unidad dañada al arribó si la unidad devuelta ha sido manipulada o usada indebidamente por el cliente.

Garantía e Assistência

Garantía

A Powersoft garante que os produtos que fabrica estão livres de defeitos de componentes e de mão de obra de fábrica por um período de tempo com inicio na data da compra impressa na fatura da Powersoft (ou de qualquer um dos seus Revendedores Autorizados) para o cliente final. O período padrão de garantia é: **48 meses para amplificadores em rack.**

12 meses para módulos de amplificadores.

Todos os consertos e retromontagens cobertos pela garantia devem ser realizados nas instalações da Powersoft ou em um Centro de Assistência Autorizado sem custos para o comprador. Exclusão da garantia: A garantia da Powersoft não cobre mau funcionamento ou falha do produto causados por: uso impróprio, abuso, conserto ou alteração realizados por profissionais não autorizados, conexões incorretas, exposição a condições climáticas severas, danos mecânicos (incluindo acidentes de expedição) e desgaste normal. A Powersoft realizará os serviços cobertos pela garantia desde que o produto não seja danificado durante o transporte.

Devolução de produtos

Os produtos podem ser devolvidos à Powersoft somente após lhes ser conferido um número de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA) a ser anexado à embalagem externa. A Powersoft (ou seu Centro de Assistência Autorizado) tem o direito de recusar qualquer produto devolvido sem o número de RMA.

Conserto ou substituição

A Powersoft se reserva o direito de consertar ou substituir qualquer produto com defeito coberto pela garantia a seu critério exclusivo e conforme considerar mais adequado.

Custos e responsabilidades pelo transporte

O comprador (ou usuário final/cliente) é o responsável exclusivo por todos os custos e riscos de transporte associados ao envio de produtos na garantia à Powersoft ou ao seu Centro de Assistência Autorizado. A Powersoft assumirá total responsabilidade e arcará com todos os custos incorridos para enviar os produtos de volta ao comprador (ou usuário final/cliente).

Assistência

No amplificador, não há peças que possam ser consertadas pelo usuário. Consulte profissionais técnicos qualificados para a assistência. Além de ter um departamento de assistência interno, a Powersoft dá suporte a uma rede de Centros de Assistência Autorizados. Se seu amplificador precisar de conserto, entre em contato com seu revendedor (ou distribuidor) Powersoft. Também é possível entrar em contato com o departamento de Assistência Técnica da Powersoft para obter a localização do Centro de Assistência Autorizado mais próximo de você.

A Powersoft oferece duas opções para o conserto de produtos:

- Entregá-los a um Centro de Assistência Autorizado da Powersoft perto de você.
- Enviar o produto à Powersoft S.p.A. para Assistência de Fábrica.

Entrega a um Centro de Assistência Autorizado da Powersoft perto de você

- Encontre um Centro de Assistência Autorizada da Powersoft na lista.
- Anote todos os números de série das unidades a serem devolvidas.
- Preencha completamente um formulário de notificação de defeitos para cada unidade a ser devolvida.

Envíe o formulário de notificação de defeitos preenchido para service@powersoft.it (Equipe de Assistência).

Após a realização do procedimento mencionado acima, o gerente de assistência local fornecerá os detalhes de expedição e o estado da garantia do produto.

Consertos dentro da garantia:

O conserto será sem custos para o cliente.

Problemas fora da garantia:

- Os custos do serviço são calculados com base na tarifa local aplicada pelo centro de assistência e supervisionado pela Sede da Powersoft
- O tempo de conserto foi definido pela Sede da Powersoft e é igualmente aplicado em todos os Centros de Assistência Autorizados
- A unidade será avaliada por um técnico e o Centro de Assistência fornecerá a previsão de custos ao cliente. O conserto só será realizado quando o cliente aprovar os custos previstos.
- O cliente pagará os custos de expedição assim que o conserto tiver sido concluído, dependendo dos procedimentos padrão dos países.

Para qualquer consulta, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Powersoft em service@powersoft.it

Envío del produto à Powersoft S.p.a. para o Centro de Assistência de Fábrica

- Anote todos os números de série das unidades a serem devolvidas.
- Preencha completamente um formulário de notificação de defeitos para cada unidade a ser devolvida.
- Envíe o formulário de notificação de defeitos preenchido ao seguinte endereço de e-mail: service@powersoft.it

Após realizar o procedimento mencionado acima, você receberá um e-mail contendo a Autorização de Devolução de Mercadoria (formulário RMA) para cada unidade devolvida.

Todas as unidades da Powersoft devolvidas devem ser enviadas ao seguinte endereço:

Powersoft S.p.A.
Centro de Assistência de Fábrica
Via dei Cadolingi 13
50018 Scandicci (FI)
Itália
Tel +39 (055) 7350230 Opção 2
E-mail: service@powersoft.it

Contato do Centro de Assistência de Fábrica da Powersoft

Tel +39 (055) 7350230 Opção 2
E-mail: service@powersoft.it

Horário do suporte telefônico

De segunda a sexta, das 8h30 às 17h30, Horário europeu

Expedição a partir de países fora da União Europeia

Ao fazer a expedição a partir de países de fora da União Europeia, siga o procedimento descrito no PROCEDIMENTO DE EXPORTAÇÃO/IMPORTAÇÃO TEMPORÁRIA.

Observação importante:

Se o número de RMA não estiver exibido em nenhum lugar do lado de fora da caixa, a expedição será rejeitada e enviada de volta ao cliente.

Se os produtos devolvidos de países de fora da União Europeia não seguirem as orientações mencionadas acima, o pacote será rejeitado e enviado de volta ao cliente.

Procedimento para D.O.A.

Em caso de produto D.O.A . (sem funcionamento), solicitamos que o cliente entre em contato com o revendedor local onde o produto foi comprado ou com o Centro de Assistência de Fábrica, mencionando o número de série da unidade com defeito.

A unidade D.O.A. será completamente substituída sem nenhuma cobrança adicional!

Observação importante: Não adultere nem opere a unidade D.O.A. de nenhum modo, para evitar qualquer problema com a garantia.

A Powersoft S.p.a rejeita qualquer serviço de garantia de D.O.A se a unidade devolvida tiver sido adulterada ou impropriamente utilizada pelo cliente.

الضمان والمساعدة

الضمان

تضمن شركة Powersoft لمنتجاتها خلوها من المكونات المعطوبة ومن عيوب التصنيع في المصنع لفترة زمنية تبدأ من تاريخ الشراء المطبوع على فاتورة Powersoft (أو أي من موزعيها المعتمدين) إلى العميل النهائي. فترة الضمان القياسية هي:

48 شهرا للروف مكبرات الصوت.

12 شهرا للوحدات المنطقية لمكبر للصوت.

يجب إجراء جميع إصلاحات الضمان والتعديل التحديثي في مرافق Powersoft أو في مركز خدمة معتمد دون أي تكلفة علي المشتري. استبعاد الضمان: لا يغطي ضمان Powersoft خلل المنتج أو الفشل الناتج عن سوء الاستخدام أو العبث أو أعمال الإصلاح أو التعديلات التي يقوم بها الأفراد غير المصرح لهم، أو الوصلات غير الصحيحة، أو التعرض لظروف الطقس القاسية، أو الأضرار الميكانيكية (بما في ذلك حوادث الشحن)، والبيبي والتلف العادي. تقوم Powersoft بتنفيذ خدمات الضمان بشرط عدم تلف المنتج أثناء النقل.

إعادة السلع

لا يمكن إرجاع البضائع إلى شركة Powersoft إلا بعد حصولها على رقم ترخيص إرجاع البضائع (RMA) يتم إرفاقه بالتغليف الخارجي. Powersoft (أو مركز الخدمة المعتمد التابع لها) لها الحق في رفض أي سلعة مستردة بدون رقم RMA.

الإصلاح أو الاستبدال

تحتفظ Powersoft بالحق في إصلاح أو استبدال أي سلع معيبة يغطيها ضمان المنتج وفقاً لتقديرها وحسبما تراه مناسبا.

تكلفة ومسؤولية النقل

المشتري (أو المستخد النهائي / العميل) هو المسؤول الوحيد عن جميع تكاليف النقل والمخاطر المرتبطة بإرسال البضائع المشمولة بالضمان إلى Powersoft أو مركز الخدمة المعتمد التابع لها. تتحمل Powersoft المسؤولية الكاملة وتغطي جميع التكاليف المتكبدة لإرسال البضائع إلى المشتري (أو المستخدم النهائي / العميل).

المساعدة

لا توجد أجزاء يمكن للمستخدم صيانتها في مكبر الصوت. يجب الرجوع إلى الموظفين الفنيين المؤهلين للصيانة. بالإضافة إلى وجود قسم صيانة داخلي، تدعم Powersoft شبكة من مراكز الخدمة المعتمدة. إذا احتاج مكيبر الصوت الخاص بك الإصلاح، فلتصل بوكيل Powersoft الخاص بك (أو الموزع). يمكنك أيضا الاتصال بقسم الصيانة Powersoft Technical لمعرفة أقرب مركز صيانة معتمد.

تقدم Powersoft خيارين لإصلاح المنتج:

- أخذ المنتج إلى مركز صيانة معتمد من Powersoft بالقرب منك.
- شحن المنتج إلى Powersoft Spa لإجراء الصيانة في المصنع.

すべてのPowersoft社製品の送付先は以下の通りです。

Powersoft S.p.A.
Factory service centre
Via dei Cadolingi 13
50018 Scandicci (FI)
Italy
電話番号: +39 (055) 7350230 オプション2
メールアドレス: service@powersoft.it

Powersoft社工場サービス部門
電話番号: +39 (055) 7350230 オプション2
メールアドレス: service@powersoft.it

電話サポート受付時間
月曜日から金曜日まで午前8時30分から午後5時30分まで（ヨーロッパ時間）
非CE加盟国からの出荷
CE以外の国（欧州共同体）から出荷される場合は、一時輸出/輸入手順の記載に従ってください。

注意事項：
RMAコードが荷物のあらゆる側面に表示されていない場合、出荷は拒否され、お客様に返送されてしまいます。
非CE加盟国からの返品が上記のガイドラインに従わない場合、荷物は却下され、お客様に返送されてしまいます。

D.O.A.の手順
製品のD.O.A.（Dead On Arrival: 到着時故障）が発覚した場合、お手数をおかけしますが、製品をお買い上げいただいたお近くの販売代理店または本社の工場サービス部門に連絡し、故障した製品のシリアル番号をお伝えください。
D.O.A.製品は一切の追加費用なしで交換させていただきます。
注意事項: 保証の問題を避けるため、いかなる方法でも、O.A.製品を改ざんまたは操作しないでください。
Powersoft S.p.aでは、返品された製品に、お客様による改造または改ざんが見られた場合、D.O.A.保証サービスの提供をお断りさせていただきます。

PowerSoftの製品とサービス

保修与售后服务

Powersoft公司保证其制造的产品没有缺陷部件，并为工厂的工艺品质提供质保期。质保从POWERSOFT公司(或其任何授权经销商)向最终用户出具的购买日开始。标准质保期为：

架式放大器, 48个月。
变压器模块, 12个月
所有保修和改造必须在Powersoft公司的设施处进行，消费者不承担任何费用。
保证排除: Powersoft公司的质保不涵盖因以下原因造成的产品失灵或故障: 由非授权人员不正确地使用、滥用、修理工作或改造、错误连接、处于恶劣的天气条件下、机械损害（包括运输事故）以及正常的磨损。只要该产品没有在运输过程中损坏，Powersoft公司将提供质保服务。

退货

货品只有在授予了外包装上粘贴用的退货授权（RMA）编号以后才能退还给Powersoft公司。Powersoft公司(或其授权服务中心) 有权拒绝任何没有退货授权编号的退货。

修理或更换

Powersoft公司有权自行决定或以自认为最佳的方式，修理或更换产品质保所包括的任何缺陷产品。

运输费用和责任

买方(或最终用户/客户) 承担所有运输成本和风险，来将质保项下所涵盖的货物发送给Powersoft公司圓恩或其授权服务中心。Powersoft公司将承担全部责任，支付全部费用来将本商品送还给购买都(或最终用户/客户)。

协助

本放大器内没有任何用户可以维修的零部件。咨询合格的技术人员以了解维护信息。除了室内服务部门以外，Powersoft公司支持授权服务中心网络。如果您的放大器需要维修，请联系您的Powersoft卖家(或经销商) 您也可以联系Powersoft Technical Service部, 来获得距离最近的授权服务中心的位置。

Powersoft公司提供了两种产品修复方案供选：

- 带到您附近的Powersoft公司个人授权服务中心。
- 把产品运到Powersoft公司以进行工厂维修。

带到您附近的Powersoft公司个人授权服务中心

- 从列表中找到一家Powersoft公司的授权服务中心。
- 记录好将要返回部件的序列号。
- 为每个返回部件完整填写缺陷报告表。

将完整的缺陷报告表发送到service@powersoft.it（服务团队）。

采取了前述步骤之后，当地的服务经理将提供发货细节和产品的保修状况。

保修期内的维修：

这类维修将不收取客户的费用。

保修期外的保证问题：

- 服务费用按照服务中心适用和通过了Powersoft公司总部监督的当地费率计算。
- 维修时间已经由Powersoft公司总部规定，并同样适用于所有授权服务中心
- 此设备将由一句技术人员估价，服务中心将向客户提供估计费用。只有当客户同意了估计的费用后才会启动维修。
- 根据该国家的标准程序，一旦修理完成，客户应支付运输费用。

请联系Powersoft公司客户服务部service@powersoft.it进行咨询

运输本产品到Powersoft公司的工厂服务中心

- 记录好将要返回部件的序列号。
- 为每个返回部件完整填写缺陷报告表。
- 将完整的缺陷报告表发送到以下电子邮件地址:service@powersoft.it

采取了前述步骤之后，你将会受到一封电子邮件，包含有每个退货部件的退货授权（RMA表）。

所有退回Powersoft公司的部件都必须发运至以下地址：

Powersoft S.p.A. 股份公司

工厂服务中心

地址:Via dei Cadolingi 13

50018 Scandicci (FI)

Italy

电话: +39 (055) 7350230 转2

邮箱: service@powersoft.it

联系Power工厂服务中心

电话: +39 (055) 7350230 转2

邮箱: service@powersoft.it

电话支持时间

周一至周五8：30至17：30（欧洲时间）

从非欧盟国家运输

从非欧洲共同体国家运输时，遵循“临时出口/进口程序”中所规定的程序。

重要说明：

如果退货授权编号没有出现在箱子外的任何地方，那么，此货物将被拒收，并发回给客户。如果从非欧洲共同体国家发出的退还货品不遵守前述准则，包裹将被拒收，并发回给客户。

到货即损程序

针对D.O.A.（到货即损）产品，我们恳请客户联系销售产品的当地经销商或工厂服务中心，说明故障部件的序列号。

到货即损部件将被免费更换！

重要说明：不要以任何方式篡改或操作到货即损部件，以免质保失效。

如果到货即损的部件已经被客户篡改或错误地使用，Powersoft公司将拒绝任何保修服务。

أخذ المنتج إلى مركز صيانة معتمد من Powersoft بالقرب منك.

- ابحث عن مركز صيانة معتمد من Powersoft من القائمة.

قم بتكوين كل رقم تسلسلي للوحدات المراد إرجاعها.

قم بملء نموذج تقرير العيب لكل وحدة يتم إرجاعها بالكامل.

أرسل نموذج تقرير العيوب المكتمل إلى service@powersoft.it (فريق الصيانة).

بعد تطبيق الإجراء المذكور، سيتم مدير الصيانة المحلي تفاصيل الشحنة وحالة ضمان المنتج.

الإصلاحات المشمولة في فترة الضمان:

سيكون خدمة الإصلاح مجانًا للعميل.

الأعطال غير المشمولة في الضمان:

- يتم حساب تكاليف الصيانة بالسعر المحلي المطبق من مركز الخدمة والذي يشرف عليه المقر الرئيسي لشركة Powersoft
- تم تعيين وقت الإصلاح من قبل المقر الرئيسي لشركة Powersoft ويتم تطبيقه بالتساوي في جميع مراكز الصيانة المعتمدة
- يتم تقييم الوحدة من قبل فني، ويزود مركز الخدمة العميل بالتكاليف المقدرة. لن يتم الإصلاح إلا بعد موافقة العميل على التكاليف المقدرة.
- سوف يدفع العميل رسوم الشحن بمجرد اكتمال الإصلاح، اعتمادًا على الإجراءات القياسية للنول.

لأي استفسارات، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على البريد الإلكتروني service@powersoft.it

شحن المنتج إلى Powersoft S.p.a لمركز خدمة المنتج

قم بتكوين كل رقم تسلسلي للوحدات المراد إرجاعها.

املأ نموذج تقرير العيب بالكامل لكل وحدة يتم إرجاعها.

قم بأرسل نموذج تقرير العيوب المكتمل إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: service@powersoft.it

بعد تطبيق الإجراء المذكور ، سوف تتلقى رسالة البريد الإلكتروني تحوي على تصريح إرجاع البضائع (نموذج RMA) لكل وحدة يتم إرجاعها. يجب شحن جميع وحدات Powersoft التي تم إرجاعها إلى العنوان التالي:

Powersoft SpA

Factory service centre

Via dei Cadolingi 13

50018 Scandicci (FI)

Italy

Phone +39 (055) 7350230 الخيار 2

Email: service@powersoft.it

الاتصال بمركز خدمة مصنع Powersoft

Phone +39 (055) 7350230 الخيار 2

Email: service@powersoft.it

ساعات الدعم عبر الهاتف

الاثنين - الجمعة من الساعة 8.30 صباحًا حتى 5.30 مساءً بتوقيت أوروبا

الشحن من الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي

عند الشحن من البلدان غير التابعة للاتحاد الأوروبي، اتبع الإجراء الموضح في إجراءات الاستيراد / التصدير المؤقت.

ملاحظة هامة:

إذا لم يتم عرض رقم RMA في أي مكان خارج الصندوق، سيتم رفض الشحنة وإرسالها إلى العميل.

إذا لم تتبع البضائع المعادة من الدول غير التابعة للاتحاد الأوروبي المبادئ التوجيهية المذكورة أعلاه، سيتم رفض الطرد وإرساله إلى العميل.

العطل بالكامل عند وصول الشحنة DOA الإجراء

في حالة وجود DOA المنتج (يبت عند الوصول)، نرجو من العميل الاتصال بالموزع المحلي حيث تم شراء المنتج أو مركز خدمة المصنع، مع ذكر الرقم التسلسلي للوحدة المعيبة.

سيتم استبدال تلك الوحدة بالكامل دون أي رسوم إضافية!

ملاحظة هامة: لا تعبت بتلك الوحدة أو تحاول تشغيل أي وحدة DOA بأي طريقة لتجنب أي مشكلة تتعلق بالضمان.

ترفض Powersoft Spa تقديم أي خدمة ضمان DOA إذا تم العبث بالوحدة المرتجعة أو استخدامها بشكل سيئ من قبل العميل.

保証とアシスタント

保証

Powersoft社では、お買い上げいただいたお客様あてにPowersoft社（または正規販売代理店）が発行した請求書に記載されている日付から48か月間、製造された製品の構成部品および製造に起因する欠陥がないことを保証いたします。標準的な保証期間は以下の通りです。

ラックアンプに対しては48か月間

アンプモジュールに対しては12か月間

保証の対象となるすべての修理および事後設置は、無償となっております、Powersoft社工場または正規サービスセンターで行われます。保証対象外:ただし、Powersoft社が提供する保証では、誤った使用、不適切な使用、許可を受けていない人による修理や改造、誤った接続、過酷な気象条件への暴露、機械的損害（輸送事故を含む）、一般的な磨耗および裂傷による不具合または故障は対象とはなりません。Powersoft社は、輸送中に製品が損害を受けないという条件でこの保証サービスを提供しております。

返品

お買い上げいただいた製品を返品する際は、梱包箱に貼付する必要のある返品許可コード（RMA）を入手した後、Powersoft社までお送りください。RMAコードが貼付されていない場合、Powersoft社（または正規サービスセンター）は受け取りを拒否する権利を留保します。

修理と交換

Powersoft社は、その自由裁量により、あらゆる欠陥部品の修理あるいは交換を行う権利を有しています。

輸送費用および責任の所在

購入者（またはユーザー/顧客）は、その責任の下で、Powersoft社またはその正規サービスセンターに保証対象製品を送付することに関連するすべての費用とリスクを負うものとします。Powersoft社は、その責任の下で、購入者（またはユーザー/顧客）に製品を返却する際に発生するすべての費用を負うものとします。

アシスタント

このアンプにはユーザーご自身で修理することのできる部品は含まれておりません。そのため、必ず資格を持った専門技術者に依頼するようにしてください。Powersoft社では、社内のサービス部門のほかに、正規サービスセンターネットワークをサポートしています。お使いのアンプの修理が必要な際は、お買い上げいただいたPowersoft社ディーラー（または販売代理店）にお問い合わせください。最寄り正規サービスセンターの所在地については、Powersoft社テクニカルサービス部門にお問い合わせください。

Powersoft社では、製品の修理に関して以下の2つのオプションをご用意しております。

- お近くのPowersoft社正規サービスセンターへの持ち込み
- Powersoft S.p.A.の工場サービス部門へ製品を輸送

お近くのPowersoft社正規サービスセンターへの持ち込み

- 一覧からPowersoft社正規サービスセンターを見つけます
- 返却する製品の各シリアル番号を書き留めます。
- 返却する製品それぞれの欠陥報告書を入力します。記入漏れに注意してください。

記入し終わった欠陥報告書service@powersoft.it（サービス部門）に送付します。上記の手順が完了すると、現地のサービス責任者が送付に関する詳細や製品の保証に関する情報をお伝えします。

保証対象の修理の場合：

修理サービスは、無償でご利用いただけます。

保証対象外の場合：

- このサービスを受ける際にかかるコストは、サービスセンターが適用するローカルレートを用いて算出され、Powersoft本社承認によって決定されます。
- 修理時間はPowersoft本社によって設定されており、これはすべての正規サービスセンターにも同様に適用されます。
- 製品は技術者が診断し、サービスセンターはお客様に推定コストを連絡します。修理は、お客様がこの推定コストを承認した後にのみ行われます。
- 修理が完了したら、お客様には国の標準的な手段での送料をお支払いいただきます。

ご質問のある方は、Powersoft社カスタマーサービスセンター：service@powersoft.itまでご連絡ください。

Powersoft S.p.A.の工場サービス部門へ製品を輸送

- 返却する製品の各シリアル番号を書き留めます。
- 返却する製品それぞれの欠陥報告書を入力します。記入漏れに注意してください。
- 記入し終わった欠陥報告書をメールアドレス:service@powersoft.itに送付します。

上記の手順が完了すると、返品する製品ごとに返品許可書（RMAフォーム）を含む電子メールが届きます。

PowerSoftの製品とサービス

保修与售后服务

PowerSoftの保証とアシスタント